

RadService Station

Kriterienkatalog

Für radlerfreundliche Gastronomiebetriebe
Stand 4/2018



Radfahrende Gäste zu gewinnen, bedarf in den meisten Fällen keiner großen Investitionen – gefragt sind spezielle Services.

RadService Stationen bieten ihren Gästen als radlerfreundliche Gastronomiebetriebe einen speziellen Service. Der Kraichgau-Stromberg Tourismus e.V. informiert die Gäste mit einem umfassenden Werbe- und Marketingpaket über diese Angebote. Der untenstehende Kriterien- und Servicekatalog wird im Sinne der Qualitätssicherung regelmäßig übergeprüft.

Die **RadService Stationen** müssen folgende **Mindestkriterien** sowie zwei der genannten **Wahlkriterien** erfüllen.

Mindestkriterien, die alle zu erfüllen sind:

1. Flickzeug und Luftpumpe werden dem Gast kostenlos zur Verfügung gestellt.
2. Für kleinere Reparaturen am Rad steht das wichtigste Werkzeug zur Verfügung.
3. Bei größeren Pannen hält die RadServiceStation Informationen zu den Öffnungszeiten der nächsten Werkstatt bereit.
4. Die Radkarte „Radeln im Land der 1000 Hügel“ wird ausgelegt und ist immer in entsprechender Stückzahl vorhanden.
5. Eine Infotafel verweist auf die nächsten zwei RadService Stationen. Diese ist insbesondere an Ruhetagen für ankommende Gäste gut sichtbar aufzustellen.
6. Lade-Service für E-Bike-Fahrer mit Sichtbeziehung Gast-Ladestation: gut zugängliche Stromanschlüsse im Gastraum.
7. Fahrradständer oder großzügige Fahrradstellplätze werden mit Sichtbezug Gast-Fahrrad angeboten.

Wahlkriterien, von denen mindestens zwei zu erfüllen sind:

1. Dem Gast wird ein Trinkflaschen-Refill angeboten: Mineralwasser kostenlos, ggf. ISO-Getränke gegen einen geringen Preis.
2. Im Sanitärbereich steht dem Radler eine Auswahl von Hygieneartikeln zum „Frischmachen“ zur Verfügung: Waschlappen, Seife, Handtücher oder feuchte Reinigungstücher, ein Deo.
3. Leihschlösser können gegen Pfand ausgeliehen werden.
4. Angebot eines „Radler-Tellers“: die Speisekarte weist mindestens ein Gericht aus, welches radfahrerspezifischen Ansprüchen gerecht wird (Kohlenhydrate, Vitamine, nach Möglichkeit warm).



Darüber hinaus steht es der RadService Station frei, weitere Services speziell für Radfahrer anzubieten. Häufig nachgefragte Sonderdienstleistungen sind z.B. Gepäcktransfer, durchgehend warme Küche, Reservierungsmöglichkeit der nächsten Unterkunft (z. B. Bett+Bike-Betrieb), Lunchpakete zum Mitnehmen, kleine Snacks zum Kauf (Müsli-/Powerriegel), Auskünfte zu Fahrzeiten des umliegenden Nahverkehrs, Insider-Tourentipps für den nächsten Teilabschnitt.